

# Produits groupes

SAISON 2020



1



2



3



4

Quelques idées  
de circuits...

① LES HAUTS LIEUX  
DE PROVENCE

② VOYAGE AU PAYS DE LA  
LAVANDE

③ LE LUBERON ET SES  
PLUS BEAUX VILLAGES

*Autres produits à la carte  
sur demande...*



# Une équipe dynamique à votre service ....

*Nous mettons à votre disposition :*

**Un service dédié à la conception de sorties de loisirs ou d'évènements professionnels.**

Un engagement pour vous **satisfaire** et pour **répondre** au mieux à vos attentes.

Une **étude qualitative** de vos besoins et une réponse adaptée et rapide par rapport à votre demande.

**Notre compétence : Spécialiste et expert de la destination Luberon - Provence.**

Un **accompagnement** et une gestion efficace de chacun de vos projets.

Une équipe de **guides professionnels** et multilingues.

Des **partenaires** choisis avec soin.

Vous êtes un responsable d'association, membre d'un club ou d'un comité d'entreprise, un groupe d'amis, un professionnel du tourisme (agence de voyage, autocariste ou tour opérateur).

Vous souhaitez découvrir ou faire découvrir à vos groupes notre territoire et ses merveilles, vous détendre le temps d'une escapade, d'une journée, d'un séjour sur mesure ou clé en main...

## **Nous vous proposons:**

- Des visites guidées des plus beaux villages du Luberon
- Des balades nature en plein coeur du Parc Naturel Régional
- Des journées découvertes (terroir , gastronomie, vins ...)
- Des activités sportives ou de détente
- Et de nombreux autres produits sur simple demande...





**TARIF\***  
à partir de  
**49** €/Pers  
base 30 pers.

CE PROGRAMME  
EST DONNÉ À TITRE  
INDICATIF.  
Celui-ci est modulable  
en fonction de vos  
attentes sur simple  
demande.  
\* tarifs donnés à titre  
indicatif.

## 1 | Les hauts lieux de Provence

### Option 1 : 9h00 – 10h30

#### Visite guidée du village de Gordes

Découvrez le village perché de Gordes, classé parmi les « Plus Beaux Villages de France ». Explorez les ruelles caladées centenaires et profitez d'une vue sur le Luberon est à couper le souffle.



### 11h00 – 12h00

#### Visite de l'Abbaye de Sénanque

Chef d'oeuvre de l'art cistercien, cette abbaye du XIIème siècle présente un paysage extraordinaire, entre pierre et lavande, qui vous projettera hors du temps...

### 12h30 – 14h00

#### Déjeuner

### 15h – 17h

#### Visite guidée du Palais des Papes et du Pont St Bénézet

Visitez le plus grand palais gothique au monde, résidence des Papes au XIVème siècle. Continuez votre découverte avec le célèbre Pont St Bénézet, ou Pont d'Avignon, édifié au XIIIème siècle et connu à travers le monde grâce à sa chanson.

### 17h – 18h

#### Temps libre pour découvrir la cité des Papes

Découvrez la fameuse cité des Papes et son centre-ville historique (rues commerçantes, hôtels particuliers, etc.)

## 1 | Les hauts lieux de Provence 2

### Option 2 : 9h00 – 10h30

#### Visite guidée du village de Gordes

Découvrez le village perché de Gordes, classé parmi « les Plus Beaux Villages de France ». Explorez les ruelles caladées centenaires et profitez d'une vue sur le Luberon est à couper le souffle.

### 11h00 – 12h00

#### Visite de l'Abbaye de Sénanque

Chef d'oeuvre de l'art cistercien, cette abbaye du XIIème siècle présente un paysage extraordinaire, entre pierre et lavande, qui vous projettera hors du temps...

### 12h30 – 14h00

#### Déjeuner

### 15h30 – 17h

#### Visite et temps libre au Pont du Gard

Admirez le monument antique le plus visité de France, un des plus grands chefs-d'oeuvre de la période romaine. Véritable prouesse technique, vous profiterez également du cadre sauvage et préservé du site.



#### CONTACT :

Bianca Ogel : +33 (0)4 90 71 63 65.

[incoming@luberoncoeurdeprovence.com](mailto:incoming@luberoncoeurdeprovence.com)



**TARIF\***  
à partir de  
**49** €/Pers  
base 30 pers.



CE PROGRAMME EST DONNÉ À TITRE INDICATIF. Celui-ci est modulable en fonction de vos attentes sur simple demande.  
\* tarifs donnés à titre indicatif.



**TARIF\***  
à partir de  
**51** €/Pers  
base 30 pers.



CE PROGRAMME EST DONNÉ À TITRE INDICATIF. Celui-ci est modulable en fonction de vos attentes sur simple demande.  
\* tarifs donnés à titre indicatif.

## 2 | Balade entre Luberon et Sainte-Victoire

**9h - 10h30**

Visite du Château de Lourmarin

Découvrez ce charmant édifice datant des XVème et XVIème siècles et son architecture typique de la Renaissance. La visite présentera notamment une collection de mobilier allant du XVIème au XIXème siècle.

**10h30 - 12h**

Visite guidée de Lourmarin

Notre guide vous fera découvrir la vie riche et trépidante de Lourmarin à travers l'Histoire et vous présentera également le lien indéfectible qui existe entre ce village et la communauté vaudoise lors de la visite du Temple.

**12h - 13h30**

Déjeuner



**13h30 - 15h**

Visite du musée du calisson

Découvrez l'histoire du calisson et de l'amande de Provence. Floraison, récolte et production, la fabrication de la célèbre sucrerie d'Aix-en-Provence n'aura plus aucun secret pour vous.

**15h30 - 17h30**

Visite guidée d'Aix-en-Provence

Laissez-vous conter l'histoire de la «belle endormie» à travers ses innombrables places et fontaines. Le guide vous amènera sur les traces de Paul Cézanne et vous permettra de découvrir le patrimoine de cette ancienne ville romaine.

## 3 | Le Luberon & son terroir

**9h - 10h30**

Visite guidée de l'Isle-sur-la-Sorgue

Découvrez la ville que l'on surnomme la «Venise Comtadine». Ancien village de pêcheurs, la ville a gardé un lien fort avec la rivière, la Sorgue, et a aussi su conserver son patrimoine.

**10h30 - 11h30**

Dégustation de fruits confits

L'équipe de la confiserie vous offrira de découvrir les secrets d'une des spécialités du Luberon dont la fabrication se transmet de génération en génération. A la fin de cette visite, vous profiterez d'une dégustation de ces fameux fruits confits.



**12h - 13h30**

Déjeuner

**14h - 15h**

Visite du musée de l'huile d'olive

Du fruit à l'huile, méthodes anciennes et modernes découvrez toute l'histoire de l'arbre le plus emblématique de la Méditerranée.

**15h30 - 16h30**

Visite d'un domaine viticole

Dans un domaine au pied du Luberon, venez déguster des AOP Luberon rouges; blancs et rosés ainsi que des IGP Vaucluse.

CONTACT :

Bianca Ogel : +33 (0)4 90 71 63 65.

incoming@luberoncoeurdeprovence.com



**TARIF\***  
à partir de  
**33€/Pers**  
base 30 pers.



CE PROGRAMME EST DONNÉ À TITRE INDICATIF. Celui-ci est modulable en fonction de vos attentes sur simple demande.  
\* tarifs donnés à titre indicatif.



**TARIF\***  
à partir de  
**49,50€/Pers**  
base 30 pers.



CE PROGRAMME EST DONNÉ À TITRE INDICATIF. Celui-ci est modulable en fonction de vos attentes sur simple demande.  
\* tarifs donnés à titre indicatif.

4

## Les villages pittoresques du Luberon

**10h - 10h45**

Découverte du sentier des ocres

Le Sentier des ocres offre un spectacle inédit grâce à sa terre aux reflets flamboyants, allant du rouge profond au jaune or en passant par un orange vif.

**10h45 - 11h45**

Temps libre à Roussillon

Classé parmi les « Plus Beaux villages de France », Roussillon est situé au cœur du plus important gisement d'ocre du monde.

**12h15 - 14h**

Déjeuner

**14h30 - 16h**

Visite guidée de Gordes

Explorez les ruelles caladées centenaires, l'église nichée en plein cœur du village et ses hôtels particuliers. La vue sur le Luberon est à couper le souffle.

**16h30 - 17h30**

Temps libre à Fontaine de Vaucluse

Véritable bulle de fraîcheur, découvrez ce petit village et ses curiosités comme son musée du papier, ses nombreux artisans, bijoutiers, confiseurs, etc.



5

## Le Luberon et les artistes

**10h - 12h**

Visite guidée de l'hôtel d'Agar

Véritable cabinet de curiosité, notre guide vous fera visiter ce lieu si particulier chargé d'œuvres. Il vous permettra notamment de découvrir des nombreuses peintures, gravures, sculptures, documents d'époque et objets d'art populaire venant éclairer l'histoire.



**12h - 13h30**

Déjeuner

**14h30 - 16h**

Visite guidée de St Rémy de Provence - Sur les traces de Van Gogh

Le guide vous amènera sur les traces du célèbre peintre et vous fera découvrir les lieux où est passé l'artiste et les paysages qui l'ont inspirés afin de mieux comprendre ses œuvres mais aussi sa vie.

**16h30 - 17h30**

Les Carrières de Lumières aux Baux de Provence

Au sein d'anciennes carrières de pierre, profitez d'un spectacle son et lumière exceptionnel. Avec un thème différent chaque année, les œuvres sont projetées sur toutes les surfaces possibles afin que le spectateur puisse en profiter pleinement.

CONTACT :

Bianca Ogel : +33 (0)4 90 71 63 65.

[incoming@luberoncoeurdeprovence.com](mailto:incoming@luberoncoeurdeprovence.com)



CE PROGRAMME EST DONNÉ À TITRE D'EXEMPLE. POSSIBILITÉ DE PROGRAMME SUR MESURE.

**TARIF\***

à partir de

**87** €/Pers

base 30 personnes.

7

Deux jours au pays de la lavande ...

**Jour 1 :**

### Visite du musée de la lavande

Découvrez les méthodes de distillation d'hier et d'aujourd'hui, et bien d'autres secrets... Sans oublier une dégustation olfactive de son huile essentielle utilisée depuis la nuit des temps.



### Visite de l'Abbaye de Sénanque

Chef d'oeuvre de l'art cistercien, cette abbaye du XIIème siècle présente un paysage extraordinaire, entre pierre et lavande, qui vous projettera hors du temps...

**Déjeuner**

### Visite d'une distillerie

Découvrez le monde de la lavande autrement et assistez à une distillation. La lavandothèque et la plantothèque vous dévoileront toutes les caractéristiques de la fleur emblématique de Provence de façon ludique et originale.

**Jour 2 :**

### Visite d'une ferme lavandicole

Terre Ugo, domaine familiale au coeur de la provence, vous accueille pour vous présenter une histoire de famille, de culture et de passion pour la petit fleur bleure.

### Atelier Lavande

Apprenez à faire votre propre thé à la lavande, du sirop et même de la confiture.



### Piquenique au milieu des champs

Une fois les ateliers terminés installez-vous à l'ombre d'un arbre centenaire ou au milieu des plants de lavande pour profiter d'un piquenique aux saveurs locales.

### Petite balade au coeur des champs de lavandes

Cerise sur le gâteau une petite balade tranquille sur le plateau des Claparèdes pour observer les lavandes dans leur milieu naturel et prendre les dernières photos «carte postale».

CONTACT :

Bianca Ogel : +33 (0)4 90 71 63 65.

[incoming@luberoncoeurdeprovence.com](mailto:incoming@luberoncoeurdeprovence.com)

# Conditions Générales de vente



## Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence - EPIC Office de tourisme Luberon Luberon Monts de Vaucluse

Place François Tourel - BP 70027 - 84301 Cavaillon cedex

Organisme immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours : IM 084170001

SIREN: 809693906

Code APE: 7990Z

### I Article 1 – 1 I Disposition générales

Les Offices de Tourisme autorisés dans le cadre de la loi du 13 Juillet 1992, peuvent assurer la réservation et la vente de tous les types de prestations.

### I Article 1 – 2 I

Le service réceptif de l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence assure la réservation et la vente de toutes prestations de loisirs et d'accueil dans le ressort de l'Office de Tourisme. Il facilite la démarche des prescripteurs, offrant un nombreux choix de prestations et en assure une réservation rapide et sûre. Il est à la disposition de tous types de clientèle pour étudier et chiffrer toute prestation diverse...

### I Article 1 – 3 I

Les présentes conditions générales de ventes sont valables à compter du 1er Octobre 2017 et sont applicables sauf conventions particulières.

### I Article 3 I Réservation

La réservation devient ferme lorsqu'un acompte de 30% du prix total a été réglé et que le client a retourné à de l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence un exemplaire du contrat de réservation signé avant la date limite figurant sur le contrat. La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le jour du départ le nombre définitif de personnes du groupe est supérieur au nombre réservé, de l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence peut refuser les clients supplémentaires si la capacité d'accueil prévue est insuffisante. Pour toute inscription relative à un circuit le client doit verser un acompte au moment de l'inscription à concurrence de 30 % et de 100 % moins d'un mois du départ. Le client n'ayant pas versé l'acompte prévu est réputé avoir annulé son inscription sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Aucune réservation ne peut être revendiquée sur simple appel.

### I Article 4 I Règlement du solde

Le client s'engage formellement à verser à l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence sur présentation d'une facture, le solde de la prestation convenue et restant due et ceci un mois avant le début de la prestation. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est réputé considéré comme ayant annulé son séjour sauf accords préalables. L'acompte qui a pu être versé est alors remboursé au client déduction faite des frais d'annulation tel qu'il est stipulé à l'article 7.

### I Article 5 I Inscription tardive

En cas d'inscription moins de trente jours avant le début de la prestation, la totalité du prix est exigée à la réservation sauf accord particulier et express.

### I Article 6 I Modifications

Toute modification d'un contrat devra faire l'objet d'une entente préalable avec le service groupes. Pour toute modification du fait du service groupes, ce dernier s'engage à en informer le plus rapidement le responsable du séjour. En cas de prolongation, l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence pourra être amené à demander un complément à la prestation supplémentaire effectuée. Dans le cas où le séjour serait modifié, sur des éléments essentiels, 7 jours avant la date du séjour, du fait du service groupes et/ou de l'un de ses prestataires, le client peut :

• Soit résilier son contrat.

• Soit accepter le séjour modifié, en signant un avenant au contrat.

Avant la prestation, en cas d'une diminution significative du nombre de participants, une réévaluation du coût de la prestation par personne sera nécessaire. En cas de non présentation d'un ou de plusieurs participants au moment du départ, cette absence ne sera pas déduite lors de la facturation. En aucun cas, il n'y aura lieu d'envisager le remboursement.

### I Article 7 I Annulation du fait du client

Toute annulation doit parvenir à l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence par lettre recommandée et donnera lieu à la facturation de frais d'annulation :

• Entre 30 et 21 jours : 30% du montant total de la prestation.

• Entre 20 et 8 jours : 50% du montant total de la prestation.

• Entre 7 et 2 jours : 75% du montant total de la prestation.

• Moins de 2 jours : 100% du montant total de la prestation.

Si un acompte a été versé, l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence pourra déduire cette pénalité directement du montant de l'acompte en sa possession et restituera le solde au client. En cas de non présentation du client, aucun remboursement ne sera effectué. En cas d'interruption de la prestation du fait du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

### I Article 8 I Annulation du fait de l'office de tourisme

Toute annulation du fait de l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence pour une autre cause que la force majeure donnera lieu au remboursement intégral des sommes versées par le client. Il bénéficiera en outre d'une somme à titre de pénalité égale à celle qu'il aurait dû supporter si l'annulation avait été de son fait. Le montant de cette pénalité se calcule comme stipulé à l'article 7. Ces dispositions ne s'appliquent pas si le client a accepté dans le cadre d'un accord amiable une prestation de substitution.

### I Article 9 I Modification par l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence d'un élément substantiel du contrat de voyage

Lorsqu'avant la date prévue du début de la prestation, l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut sans préjuger des recours en réparation du préjudice éventuel subi, et après en avoir été informé par l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence :

• soit résilier le contrat et obtenir sans pénalités le remboursement de l'acompte versé

• soit accepter la modification ou la substitution de prestation proposée

Un avenant au contrat de voyage est alors signé par les parties. Toute diminution du prix vient en déduction des sommes éventuellement encore dues par le client et si le paiement déjà effectué excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au client avant le début de la prestation.

### I Article 10 I Cas particuliers

Il est convenu que tout contrat de prestations conclu avec une collectivité, ou un organisme dont le payeur est une collectivité, il ne sera pas établi d'acompte de 30% à la signature du contrat. La prestation sera facturée en totalité dès qu'elle aura été réalisée. Les conditions d'annulation et de modification d'effectif restent inchangées.

### I Article 11 I Responsabilité

L'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence qui offre la prestation de voyage est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant du contrat. L'Office de Tourisme ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou de cas fortuit, de fautes commises par le client ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation du voyage et qui empêcherait l'Office de Tourisme d'exécuter pleinement ou partiellement ses obligations. L'Office de Tourisme a souscrit une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle auprès de :

SMACL ALEASSUR

141 avenue Salvador Allende - cs 20000 - 79031 Niort cedex 9

N° sociétaire : 225140/S - Contact : 05 49 33 76 76 - region-sud-est@smacl.fr

### I Article 12 I Réclamations et litiges

Toute réclamation relative à une réservation effectuée par nos soins doit être adressée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, à l'Office de Tourisme, dans les 48h suivant la date de réalisation de la prestation, à l'adresse suivante :

OFFICE DE TOURISME LUBERON CŒUR DE PROVENCE  
Place François Tourel - BP 70027 - 84301 Cavaillon cedex

Ou par courriel à : incoming@luberoncoeurdeprovence.com

A défaut, aucune réclamation ne sera admise par l'Office de Tourisme.

En cas de réclamation, les parties tenteront de trouver un accord amiable. En cas de litiges, les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français. Le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions générales de ventes.



**LUBERON™**  
 COEUR DE PROVENCE  
**TOURISME**

**CONTACT**

Promotion & Commercialisation :

Bianca OGEL

Tél. +33 (0)4 90 71 63 65

incoming@luberoncoeurdeprovence.com

Office de Tourisme

Luberon Coeur de Provence

BP 70 027

84301 Cavaillon cedex - France

N° d'Immatriculation : IM084170001

➔ [www.luberoncoeurdeprovence.com](http://www.luberoncoeurdeprovence.com)



**PROVENCE**  
 ENJOY THE UNEXPECTED